

Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Запись пациента на первичный прием может быть выполнен одним из следующих способов:

- с использованием телефонного звонка по номеру единому номеру в Call-центра медицинского центра: 8 (3519) 54-00-54;
- личным обращением в медицинский центр на регистратуру;
- с помощью интернет технологий, через сайт <http://drlife-mc.ru/>

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь:

- документ, удостоверяющий личность;
- полис дополнительного медицинского страхования (в случае обращения по ДМС);
- полис обязательного медицинского страхования и направление установленного образца с подписями и печатями (в случае обращения по ОМС).

Запись на приём к врачу по телефону 8 (3519) 54-00-54

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи оператора call-центра в соответствии с графиком приёма врачей.

Гражданин сообщает работнику ООО «Медицина плюс» специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность, а также при необходимости распечатать талон.

Предварительная запись на приём при личном обращении:

Гражданин при личном обращении в медицинский центр предоставляет администратору мед. центра документы, удостоверяющими личность пациента, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться.

Пациент выбирает время приёма к врачу с участием администратора мед. центра в соответствии с графиком приёма врачей.

В день первого приема просим вас прийти за 15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты и подписания Договора на оказание медицинских услуг.

Вас встретит администратор, оформит все необходимые документы, и подскажет, как пройти на прием или при необходимости проводит к нужному кабинету.

С перечнем платных медицинских услуг, оказываемых медицинским центром «Dr.Life» с указанием цен в рублях можно ознакомиться в разделе нашего сайта «Цены». Обращаем ваше внимание, что вся информация, включая цены, предоставлена для ознакомления и не является публичной офертой (ст.435 ГК РФ, ст. 437 ГК РФ). Также всю информацию можно найти на наших информационных стендах в фойе.

Запись на приём к врачу с использованием интернет технологий

Запись на прием к врачу с использованием интернет-технологий происходит через форму «онлайн-консультанта», заявка приходит на обработку к администратору регистратуры.

Пациент выбирает время приёма к врачу при помощи администратора в соответствии с графиком приёма врачей.

Если пациент обращается по полису дополнительного медицинского страхования, оператору требуется проверить возможность оказания услуги в рамках ДМС.

В день приёма за 10 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться в регистратуру в порядке очереди. Администратору медицинского центра необходимо удостовериться в персональных данных пациента, удостоверяющих личность, а также при необходимости распечатать талон.

Контакты:

По вопросам работы врачей, выдачи талонов и работы регистратуры обращайтесь по телефону: (8 3519) 54-00-54

Наш адрес: 455045, Челябинская область, г.Магнитогорск, ул.Ворошилова, 10/1

Телефон: 8 (3519) 54-00-54

Факс: 8 (3519) 54-00-65

reg@drlife-mc.ru