

Условия предоставления медицинских услуг медицинского центра «Dr.Life»

Общество с ограниченной ответственностью «Медицина плюс» оказывает широкий спектр медицинских услуг и старается поддерживать уровень обслуживания клиентов на самом высоком уровне. Очень важной составляющей медицинского сервиса является, на наш взгляд, информированность пациентов обо всех правилах и порядках в нашем медицинском центре.

Обращение в медицинский центр «Dr.Life»

При первом обращении в клинику мы просим вас обязательно иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт).

В день первого приема просим вас прийти за 15 минут до назначенной консультации для оформления медицинской карты и подписания Договора на оказание медицинских услуг.

Вас встретит администратор, оформит все необходимые документы, и подскажет, как пройти на прием или при необходимости проводит к нужному кабинету.

Если по каким-то причинам вы вынуждены отменить прием, мы просим вас предупредить об этом заранее по нашему телефону **+7 (3519) 54-00-54**.

С перечнем платных медицинских услуг, оказываемых медицинским центром «Dr.Life» с указанием цен в рублях можно ознакомиться в разделе нашего сайта «Цены». Обращаем ваше внимание, что вся информация, включая цены, предоставлена для ознакомления и не является публичной офертой (ст.435 ГК РФ, ст. 437 ГК РФ)

Для получения более детальных консультаций по услугам и их стоимости, обращайтесь по телефону **+7 (3519) 54-00-54**.

Заключение договора

Оказание медицинских услуг происходит на основании Договора на оказание медицинских услуг. Договор подписывается в двух экземплярах, один экземпляр выдается пациенту.

Договор на оказание медицинских услуг в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет, подписывается законным представителем (один из родителей, опекун, попечитель, усыновитель, иные лица на основании нотариально удостоверенной доверенности) в пользу несовершеннолетнего. С несовершеннолетними в возрасте с 14 до 18 лет Договор подписывается самими несовершеннолетними при наличии согласия законного представителя на заключение договора. При этом информированное добровольное согласие (ИДС) с несовершеннолетними в возрасте до 15 лет подписывается его законным представителем. С 15 лет ИДС подписывается самим несовершеннолетним, информация о состоянии здоровья предоставляется непосредственно несовершеннолетнему. Законному представителю несовершеннолетнего, достигшего 15-летнего возраста, информация о состоянии здоровья предоставляется с согласия несовершеннолетнего.

Подписывая Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, Пациент дает добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденных приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012г. № 390н для получения медико-санитарной помощи.

С согласия Пациента, ему оказываются медицинские услуги (обследование) - перечень, стоимость услуг (обследования), сроки и порядок их оплаты указываются в Договоре на оказание платных медицинских услуг.

Медицинский центр «Dr.Life» в особых случаях может принять в качестве способа расчета за оказанные пациенту услуги средства страховой организации согласно Программе добровольного медицинского страхования пациента.

В случае, если медицинская услуга в виде прохождения обследования с использованием медицинской аппаратуры, требующей (до начала проведения обследования) введение препаратов (веществ, в т.ч. рентген-контрастных), не оказана по вине пациента, предоплата, в пределах стоимости затраченных на проведение обследования препаратов (веществ, в т.ч. рентген-контрастных), пациенту не возвращается.

В случае, если пациенту оказывается медицинская услуга, в виде прохождения обследования с предоставлением Пациенту медицинской аппаратуры в краткосрочное временное пользование, составляется акты приема-передачи соответствующей аппаратуры, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора.

Недостижение результатов лечения не является основанием для возврата денежных средств пациенту, если медицинские услуги оказаны в полном объеме, своевременно и надлежащего качества, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

На кассе формируется Счет. После проведения оплаты Заказчик получает на руки Кассовый Чек.

Подписывая Согласие на обработку персональных данных, пациент дает согласие на обработку персональных данных, фиксируя возможность передачи персональной информации третьим лицам, фиксируется возможность получения информации по электронным каналам обратной связи. Пациент вправе отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Медицинского центра по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю ООО «Медицина плюс». В случае получения письменного заявления пациента об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Медицинский центр обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанной пациенту до этого медицинской помощи.

Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия (ИДС) пациента или его законного представителя на обследование и лечение, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Срок действия Договора вступает в силу с момента подписания и действует до исполнения сторонами принятых обязательств. Также Договор может быть расторгнут в любой момент по желанию Заказчика на основании письменного заявления в свободной форме.

Оплата медицинских услуг в медицинском центре «Dr.Life»

Оплата медицинских услуг по Договору на оказание медицинских услуг производится пациентом в полном объеме путем предоплаты, в день оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен Договором или соглашением сторон. Оплата производится всеми способами, не запрещенными законодательством РФ. Наличная и безналичная оплаты принимаются только в рублях. Также к оплате мы принимаем кредитные карты: Visa, Master Card, Мир.

Медицинский центр «Dr.Life» в особых случаях может принять в качестве способа расчета за оказанные пациенту услуги средства страховой организации согласно Программе добровольного медицинского страхования пациента.